



PREFEITURA MUNICIPAL DE CUBATÃO
ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
478º DE FUNDAÇÃO DO POVOADO E 62º DE EMANCIPAÇÃO
www.cubatao.sp.gov.br

Ofício nº 1165/2018/SMS/GS/wps

Cubatão, 26 de setembro de 2018

A Sua Senhoria o Senhor
Rodrigo Ramos Soares
CÂMARA MUNICIPAL DE CUBATÃO

Senhor Presidente,

Pelo presente, encaminhamos para apreciação dessa Egrégia Câmara, complementação do relatório da **Prestação de Contas de Recursos Aplicados e Ações na Área da Saúde**, referente ao **2º quadrimestre de 2018**, a ser apresentado em Audiência Pública no próximo dia 28 de setembro de 2018, às 10:00 horas, no Plenário desse Legislativo.

Sem mais para o momento, aproveitamos a oportunidade para externar nossos protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,


Andrea Pinheiro Lima
Secretária de Saúde de Cubatão

Secretaria Municipal de Saúde



CUBATÃO
Prefeitura Municipal

Ouvidoria Pública Municipal *da Saúde*

2º Quadrimestre 2018

Secretaria Municipal de Saúde



Ouvidoria Pública Municipal *da Saúde*

Objetivos

- ✓ Ampliar a participação dos cidadãos na gestão;
- ✓ Possibilitar a avaliação contínua da qualidade das ações e dos serviços prestados;
- ✓ Subsidiar a gestão na tomada de decisões e na formulação de políticas públicas de saúde.

Secretaria Municipal de Saúde



Ouvidoria Pública Municipal
da Saúde

AVALIAÇÃO E RESULTADOS

322 manifestações:

Média de 81 atendimentos/mês.

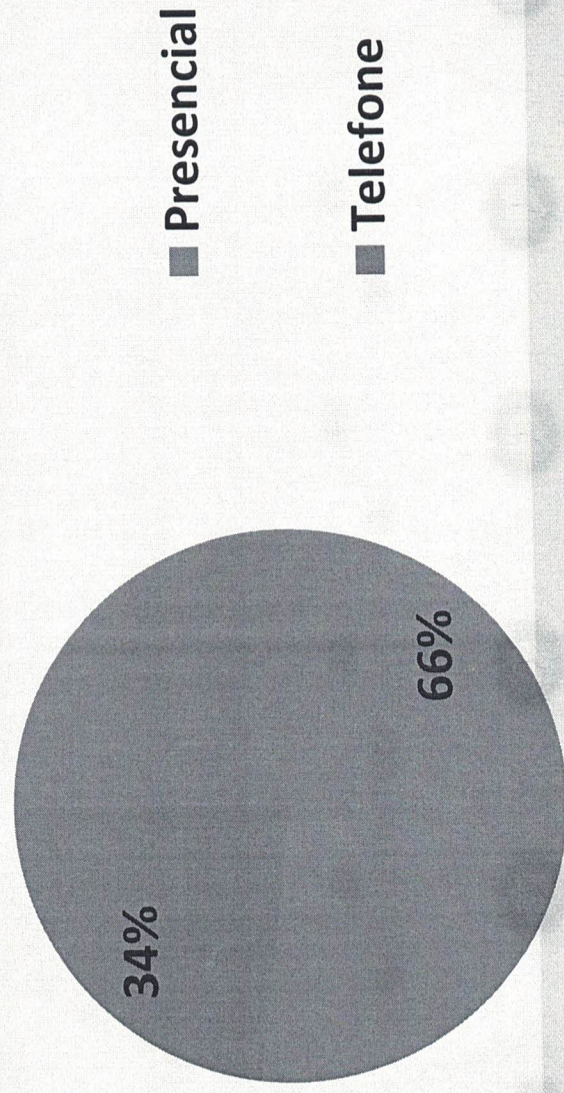
Secretaria Municipal de Saúde

*Ouvidoria Pública Municipal
da Saúde*



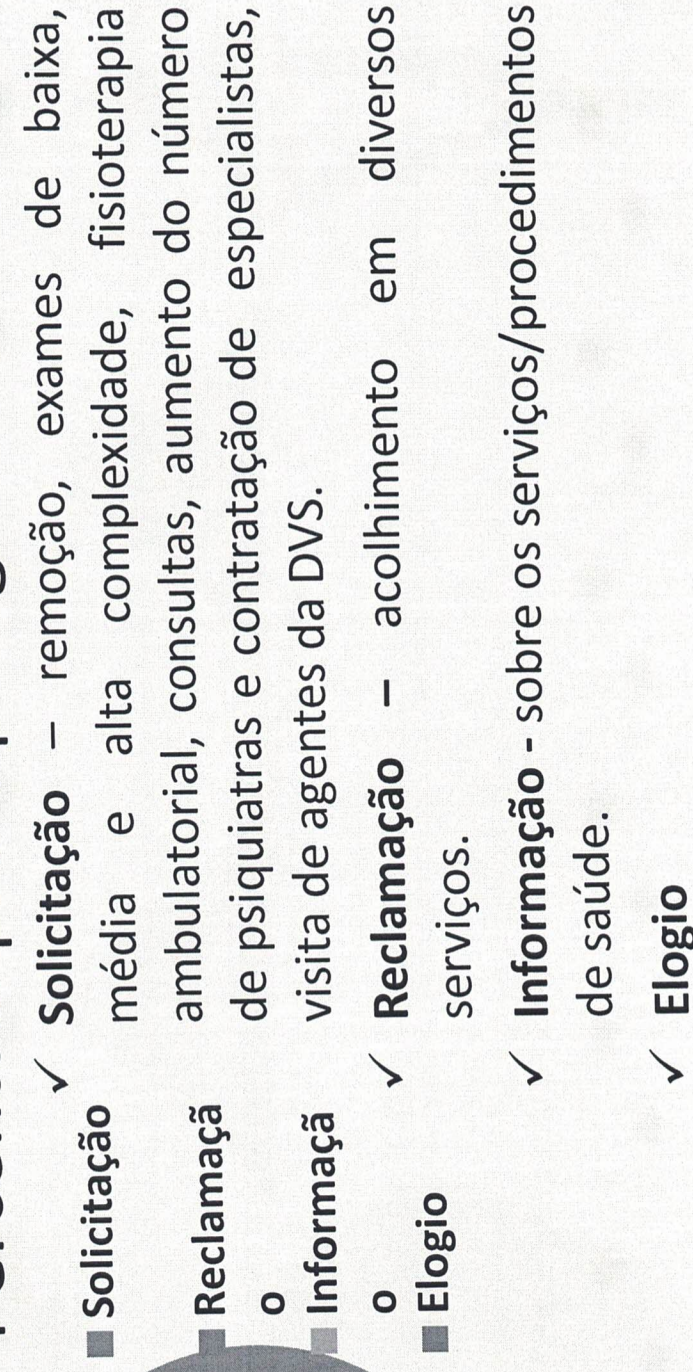
AValiação e Resultados

Percentual por Atendimento



AValiação E RESULTADOS

Percentual por Tipologia



Diminuição de 61% das Reclamações (comparado ao mesmo período de 2017)

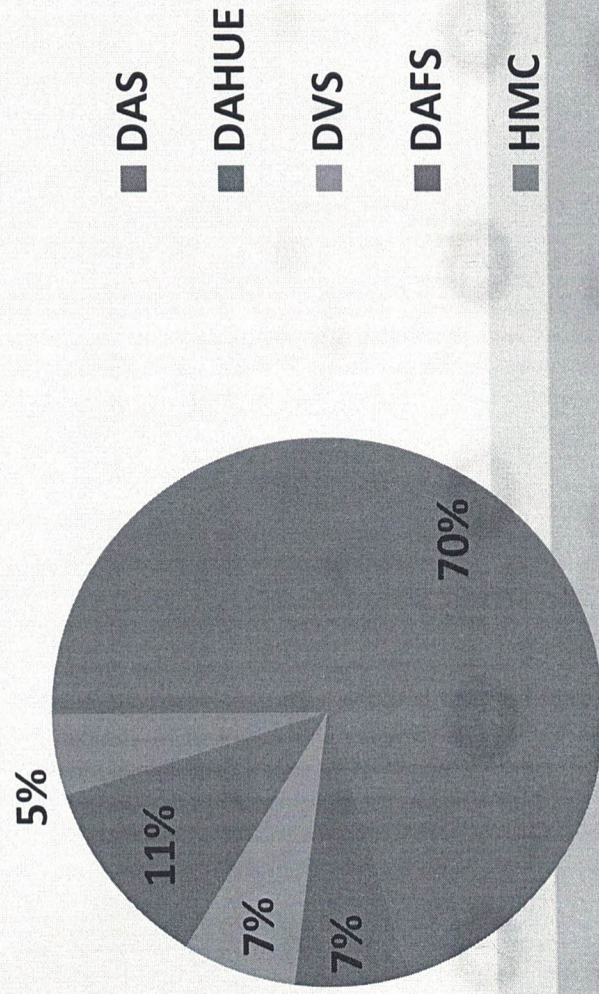
Secretaria Municipal de Saúde

Ouvidoria Pública *Municipal*
da Saúde



AVALIAÇÃO E RESULTADOS

Percentual por Setor



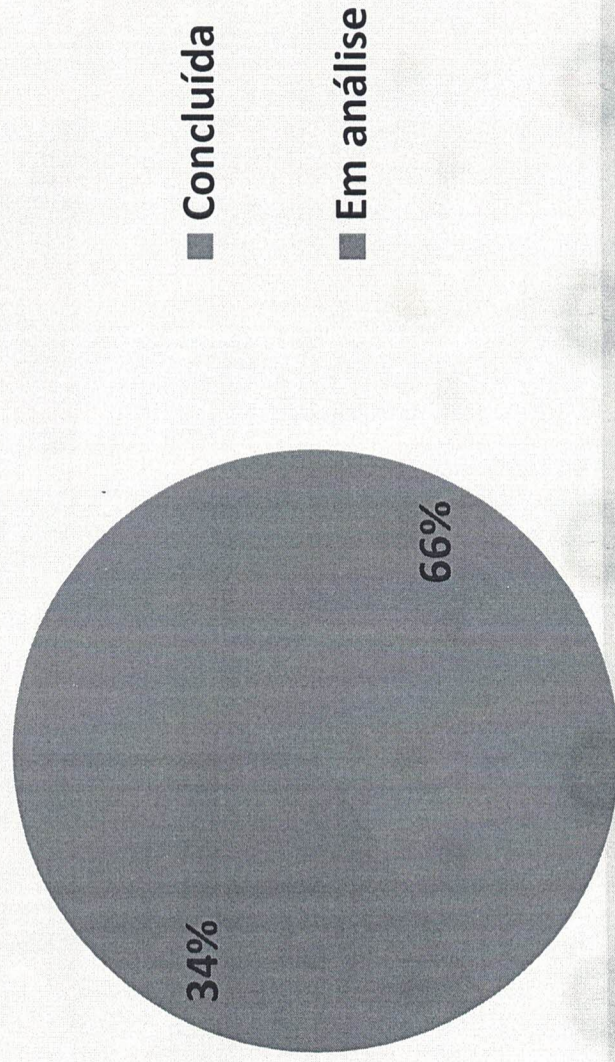
Secretaria Municipal de Saúde



Ouvidoria Pública Municipal
da Saúde

AVALIAÇÃO E RESULTADOS

Percentual por Status



Secretaria Municipal de Saúde



*Ouvidoria Pública Municipal
da Saúde*

AVALIAÇÃO E RESULTADOS

- ✓ Aceleração do processo de atendimento:
 - redução dos prazos;
 - redução de manifestações não respondidas.

- ✓ Aumento da resolutividade.