



# *Câmara Municipal de Cubatão*

## *Estado de São Paulo*

486º Ano da Fundação do Povoado e  
70º de Emancipação Político Administrativa

## **OUVIDORIA**

### **FEVEREIRO / 2020**

#### **PERGUNTAS E RESPOSTAS MAIS FREQUENTES REALIZADAS NO MÊS**

#### **12 OCORRÊNCIAS:**

##### **QUESTIONAMENTO 01: Atendimento Odonto UBS no Morro do Índio**

Estive passando no PS no dentista e peguei encaminhamento para estar fazendo tratamento na UBS, chegando na UBS Morro do Índio, a auxiliar Taiane não queria me dar encaminhamento para fazer tratamento pois de acordo com ela, eu não era paciente, foi super mal educada, ficou pedindo para eu voltar outro dia, não querendo me dar o encaminhamento, gostaria de pedir que dessem a orientação para ela sobre marcação de consultas, encaminhamentos e principalmente tratamento com pacientes, pois ela é muito mal educada e "grossa" com todos que chegam para marcar dentista.

##### **RESPOSTA 01:**

Prezada Joamita, bom dia.

A sua solicitação foi encaminhada à Ouvidoria da Secretaria Municipal de Saúde de Cubatão para análise e deliberação.

O prazo de retorno é de até 15 dias úteis.

Para maiores informações entre em contato através dos telefones (13) 3372-4132 ou 0800 772-4132.

Estamos à disposição.

Atenciosamente,

Ouvidoria da Câmara Municipal de Cubatão

##### **QUESTIONAMENTO 02: Transporte Universitário**

Olá bom dia. Venho por meio desta pedir uma resposta e reclamar sobre a situação de negligência com o transporte universitário, uma vez que não há previsão para os ônibus circularem, sendo que as aulas de todas as faculdades iniciaram essa semana. Sou estudante e preciso do transporte universitário. Não houve posição ou informação alguma a nos estudantes, o que nos gera expectativa de prestação do serviço que já vem sendo prestado pelo município há anos. Essa situação é uma grande negligência com nós estudantes que contamos com



# *Câmara Municipal de Cubatão*

## *Estado de São Paulo*

486º Ano da Fundação do Povoado e  
70º de Emancipação Político Administrativa

esse meio de transporte. Por gentileza, peço resolvam essa situação e seja passada alguma informação para nós estudantes, pois não podemos faltar aulas.

### **RESPOSTA 02:**

Prezada Marjory, bom dia.

O serviço referido é prestado pela Prefeitura do Município, de formas que a sua solicitação foi encaminhada por e-mail ao órgão competente para análise e deliberação.

Para maiores informações entre em contato através do telefone (13) 3372-6207.

Estamos à disposição.

Atenciosamente,

Ouidoria da Câmara Municipal de Cubatão

### **QUESTIONAMENTO 03: Matagal, dengue, ratos, furto em Terreno dentro da Sociedade de Melhoramentos da Vila Natal**

Peço urgência em limpar o matagal que está dentro do terreno da sociedade de melhoramento da vila natal. Ratos .cobras.muito mosquitos. Pernilongos. E agora frutos. Estão pulando o muro para roubarem nossas bicicletas etc. Queremos uma providência pra ontem .urgente. venham Limpar e matagal e colocar vigilante dia e noite.

### **RESPOSTA 03:**

Prezada Adriana, bom dia.

O serviço referido é prestado pela Prefeitura do Município, de formas que a sua solicitação foi encaminhada à Ouidoria da Secretaria Municipal de Saúde de Cubatão para análise e deliberação.

O prazo de retorno é de até 15 dias úteis.

Para maiores informações entre em contato através dos telefones (13) 3372-4132 ou 0800 772-4132.

Estamos à disposição.

Atenciosamente,

Ouidoria da Câmara Municipal de Cubatão