



Câmara Municipal de Cubatão

Estado de São Paulo

486º Ano da Fundação do Povoado e
70º de Emancipação Político Administrativa

OUVIDORIA

MARÇO / 2020

PERGUNTAS E RESPOSTAS MAIS FREQUENTES REALIZADAS NO MÊS

08 OCORRÊNCIAS:

QUESTIONAMENTO 01: Falta de ônibus escolares

Minha filha de 5 anos não consegue transporte escolar da vila esperança para sua UME, alegando falta de ônibus, quando a prefeitura vai resolver esse problema? Ou minha filha vai ficar o ano todo sem estudar? Porque dependemos do transporte escolar para que ela possa estudar.

RESPOSTA 01:

Prezada Carolina, bom dia.

O serviço referido é prestado pela Prefeitura do Município, de formas que a sua solicitação foi encaminhada por e-mail ao órgão competente para análise e deliberação.

Para maiores informações entre em contato através do telefone (13) 3372-6207.

Estamos à disposição.

Atenciosamente,

Ouidoria da Câmara Municipal de Cubatão

QUESTIONAMENTO 02: Ecopátio

Bom dia gostaria de fazer denuncia cotra o estacionamento de caminhões ecopátio é um absurdo oque fazem com os motoristas de caminhão com filas gigantescas la dentro. o motorista é obrigado o levar a nota, sem motivo evidente a não ser do patio ter uma garantia de q o usuário vai pagar para conseguir pegar de volta em uma fila muito grande com os motoristas sem equipamentos de proteção sem uma marcação de distanciamento de fila tudo sujo sem falar quantas pessoas pegando a nota na mão dinheiro moedas sem higiene. sem falar em banheiros sujos sem ventilação superlotados esta um caos la dentro precisam ser tomadas medidas urgente. O caminhão e obrigado a parar e pagar o patio para ir para o terminal de descarga sendo q a obrigação pela lei deveria ser do dono da carga em pagar o patio. A sugestão e copiar paranaguá onde vc tem um tag na entrada onde sai um papel da maquina descrevendo o o local de estacionamento e recebe a mensagem de liberação no celular do motorista evitando qualquer aglomeração ou contato. precisamos tomar medidas urgentemente com a



Câmara Municipal de Cubatão

Estado de São Paulo

486º Ano da Fundação do Povoado e
70º de Emancipação Político Administrativa

saúde dos motoristas que podem disseminar o vírus para suas famílias e por onde passam andam cerca de 600 700 km por dia. Do que adianta ficar em casa com uma situação dessas precisamos de medidas urgentes .

RESPOSTA 02:

Sr. Jonatas, boa tarde.

O serviço de fiscalização, conservação e manutenção de patrimônios municipais é prestado pela Prefeitura do Município, de formas que a sua solicitação foi recebida e encaminhada ao órgão competente para análise e deliberação das medidas necessárias.

Atenciosamente,

Ouvidoria da Câmara Municipal de Cubatão

QUESTIONAMENTO 03: Tratamentos para motoristas

Bom dia! Gostaria de saber o pq de vocês não fazerem vistorias nos estabelecimentos onde tem carga e descarga para caminhões. Vocês já viram as condições que nós motoristas somos tratados? Na Cezari Terloc, tem apenas um banheiro para centenas de motoristas. A Yara o banheiro não tem nenhuma precaução quanto a contaminação, não tem lugar nem de deixar as roupas enquanto toma banho. Já estou desde a semana passada tentando um contato com vcs, os números de telefone que estão nos sites, nenhum da certo. O governo gasta tanto em campanhas de saúde, e vocês não pegam firme nas vigilâncias.

RESPOSTA 03:

Sr. Samuel, bom dia.

A sua solicitação foi encaminhada à Ouvidoria da Secretaria Municipal de Saúde de Cubatão para análise e deliberação.

O prazo de retorno é de até 15 dias úteis.

Para maiores informações entre em contato através dos telefones (13) 3372-4132 ou 0800 772-4132.

Estamos à disposição.

Atenciosamente,

Ouvidoria da Câmara Municipal de Cubatão