



# *Câmara Municipal de Cubatão*

## *Estado de São Paulo*

490º Ano da Fundação do Povoado e  
74º de Emancipação Político Administrativa

## **OUVIDORIA**

### **MAIO / 2023**

#### **PERGUNTAS E RESPOSTAS MAIS FREQUENTES REALIZADAS NO MÊS**

#### **02 OCORRÊNCIAS:**

##### **QUESTIONAMENTO 01: BICICLETAS ATRAPALHANDO A PASSAGEM DE PEDESTRES NA CALÇADA**

Lanchonete "Rei do Lanche", localizado na rua Sete de Setembro bairro Vila Nova, funcionários do local encostam suas bicicletas no muro, atrapalhando ou até mesmo obstruindo totalmente a passagem de pedestres pela calçada. Confrontados pelo incômodo que isso gera, recebi como resposta a frase: "Passa pela rua". Levando em consideração o artigo 68 do CTB: "É ASSEGURADA AO PEDESTRE A UTILIZAÇÃO DOS PASSEIOS OU PASSAGENS APROPRIADAS DAS VIAS URBANAS PARA CIRCULAÇÃO, PODENDO A AUTORIDADE COMPETENTE PERMITIR A UTILIZAÇÃO DE PARTE DA CALÇADA PARA OUTROS FINS, DESDE QUE NÃO SEJA PREJUDICIAL AO FLUXO DE PEDESTRES", sendo assim, por que temos que desviar passando pela rua, como nos sugeriram, podendo sofrer risco de acidente/atropelamento? (Penso em pessoas com crianças ,carrinhos ou idosos). As bicicletas apoiadas umas nas outras, também geram o risco que alguma caia sobre quem está ali passando. Acredito que um simples bicicletário resolveria. Meu intuito aqui não é prejudicar o comércio, porém queremos uma solução para esse incômodo.

##### **RESPOSTA 01:**

Prezada, boa tarde.

Recebemos o seu registro Reclamação e informamos que o serviço de planejamento, obras e manutenção de vias públicas é prestado pela Prefeitura do Município, de formas que encaminhamos via e-mail vossa solicitação à Ouvidoria Geral da Prefeitura, junto à Secretaria Municipal de Manutenção e Serviços Públicos e Secretaria de Obras.

Você pode abrir um chamado através da Ouvidoria da própria Prefeitura através do endereço: <https://www.cubatiao.sp.gov.br/contato/>

Ou se preferir entre em contato através do telefone (13) 3362-4000.

Tão logo recebermos uma devolutiva retornaremos.

Estamos à disposição.  
Atenciosamente,



# *Câmara Municipal de Cubatão*

## *Estado de São Paulo*

490º Ano da Fundação do Povoado e  
74º de Emancipação Político Administrativa

### **QUESTIONAMENTO 02: PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO ALHEIO**

Inúmeras vezes fiz denúncias através do número 190 referente a algazarra, festas clandestinas e abuso de aparelhos acústicos dos moradores da casa localizada na Rua Padre Bartolomeu de Gusmão, nº 65. Apesar de minhas denúncias constantes, raras foram as vezes que alguma viatura foi direcionada ao local para restauração da ordem pública. É um descaso com o cidadão trabalhador pagador de impostos, que tem o seu descanso perturbado por pessoas sem o mínimo respeito e educação.

### **RESPOSTA 02:**

Prezado, bom dia.

Recebemos o seu registro de reclamação e informamos que o serviço de fiscalização é prestado pela Prefeitura do Município, de formas que a sua solicitação foi recebida e encaminhada via e-mail ao órgão competente para análise e deliberação.

Para maiores informações entre em contato pelo telefone 0800-772-6207 ou (13) 3361-7935.

Link para Ouvidoria Virtual: <http://smarweb.cubatiao.sp.gov.br/portalcidadao/#!/login>

Ouvidora Municipal Interina: Bianca Lúcia Lira de Oliveira  
Secretária da Ouvidoria Geral: Bruna Beatris Nunes dos Santos  
E-mail: [ouvidoriageral@cubatiao.sp.gov.br](mailto:ouvidoriageral@cubatiao.sp.gov.br)

Estamos à disposição.